



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT. 2019-052 L·LICÈNCIES ANTIVIRUS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE RENOVACIÓ I MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES D'ANTIVIRUS
KASPERSKY, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



Clàusula 1ª. Motivació i Objecte del Plec.

L'objecte de la present licitació és la renovació de les LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS KASPERSKY i el seu manteniment associat, per als equips informàtics de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

L'objectiu del present procediment de licitació és disposar del servei de renovació i manteniment de les llicències de l'antivirus Kaspersky, que actualment és el programari antivíric corporatiu al VHIR, el qual disposa de validesa fins el 31/12/2019.

Al llarg d'aquest plec es descriuen de manera detallada les tasques incloses, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Durada del servei.

El servei de renovació i manteniment de les llicències serà de **tres (3) anualitats, sense opció a pròrroga.**

El servei objecte del contracte començarà a partir de **l'01/01/2020**, no obstant, l'adjudicatari haurà de proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric indicades amb una **antelació superior a tres (3) setmanes abans de la data.**

Clàusula 3ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent a les tres (3) anualitats, és de **"VINT-I-CINC MIL EUROS" (25.000,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **"CINC MIL DOS-CENTS CINQUANTA EUROS" (5.250,00€)** corresponent a l'IVA, la quantitat total suma **"TRENTA MIL DOS-CENTS CINQUANTA EUROS" (30.250,00€)**.

Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

La Unitat IT de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), **precisa la contractació de la renovació i manteniment de les llicències d'antivirus Kaspersky, per un termini de 3 anys, amb els següents requeriments tècnics i funcionals.**



UBICACIÓ

El Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) s'ubica a l'àrea urbana de Barcelona en el marc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Les seves instal·lacions es troben repartides dins el recinte hospitalari de l'Hospital Vall d'Hebron de Barcelona i, en concret, en els següents espais i edificis:

- **Edifici Mediterrània:** disposa de 4.600 m2 (més de 4.000 m2 corresponen a laboratoris i 500 m2 per a direcció, administració i sales de reunions).
- **Edifici Collserola:** compte amb 2.100 m2 per laboratoris, sala de cursos i reunions. Espai exclusiu de 625m2 dedicat a la recerca clínica, situat a la planta 13 de l'Àrea Materno Infantil de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- **Mòdul VHIR:** destinat a la Bioinformàtica: 340m2
- **Altres ubicacions reduïdes:** repartides entre l'Àrea General, l'Àrea Traumatologia, Àrea Materno-Infantil, Escola d'Infermeria, Edifici de Microbiologia,
- Antic Banc de Sang i Edifici Cellex.

DESCRIPCIÓ

El VHIR disposa actualment d'una plataforma d'antivíric per a les estacions client i servidors basada amb el programari **Kaspersky**.

DETALLTÈCNIC DEL PRODUCTE	QUANTITAT
Kaspersky Endpoint Security for Business - Advanced European Edition. 500-999 Node 1 year Governmental)	600

Tasques a desenvolupar

1. L'adjudicatari haurà de proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric indicades, amb la possibilitat de triar entre una de les dues modalitats següents:

- **Vàlida per 3 anys**, és a dir, a partir de l'01/01/2020 fins al 31/12/2022.
- **Vàlida per 1 any**, és a dir, a partir de l'01/01/2020 fins al 31/12/2020, per la qual cosa, l'adjudicatari haurà de tornar a proporcionar al VHIR les noves llicències vàlides dos cops més i de forma anual. (És a dir, una per l'annualitat completa de l'01/01/2021- 31/12/2021, i l'altra per l'annualitat restant de l'01/01/2022- 31/12/2022).



En totes dues modalitats, l'adjudicatari proporcionarà les noves llicències amb **una antelació superior a tres (3) setmanes abans de la data d'expiració de les llicències anteriors, mentre el contracte sigui vigent.**

El licitador haurà d'indicar en la seva oferta tècnica (Sobre 2), quina modalitat tria.

2. Així mateix, el contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes basats en la tecnologia Kaspersky Antivirus existents al VHIR.

L'empresa contractista adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per assolir els nivells correctes de prestació segons la qualificació de la prioritat de les incidències.

Tot seguit es qualifica la prioritat de les incidències:

- **Nivell 1 Crític:** Situació que impacta de manera severa a l'entorn de producció i/o atura el servei. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 50% del total del parc.

Detecció o identificació d'un possible perill de seguretat.

- **Nivell 2 Urgent:** No disponibilitat de més d'un servei. Greus errors de funcionament de les operatives normals dels serveis, amb impacte immediat. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 25% del total del parc.

Problema d'alt impacte en què la producció, les operacions o el desenvolupament estigui funcionant de manera inadequada fins el punt que l'entorn de producció estigui compromès.

- **Nivell 3 Normal:** La resta d'incidències relacionades amb el servei antivíric i que no són considerades ni crítiques ni urgents.

Aquesta classificació és vàlida per a totes les incidències i peticions reportades tant pel personal del VHIR, com per l'empresa que gestiona els sistemes del VHIR.

El nivell de prioritat serà assignat pel VHIR, sense perjudici que un posterior anàlisi de la incidència aconselli, amb acord per ambdues parts, canviar el nivell de prioritat.

Per cada incidència crítica i urgent, es lliurarà un informe on es descriuran les actuacions cronològicament, l'anàlisi de les causes i la solució aplicada. Es lliurarà en un termini màxim d'un (1) dia des de la resolució de la incidència.



FACTURACIÓ

-Si l'adjudicatari escull la modalitat **Llicència Vàlida per 3 anys**, emetrà una única factura per l'import total finalment adjudicat i per tant, que cobrirà les tres (3) anualitats de l'objecte de contractació en la seva totalitat.

-Si l'adjudicatari escull la modalitat **Llicència Vàlida per 1 any**, emetrà una única factura per cadascuna de les tres anualitats. L'import total finalment adjudicat es dividirà en tres, obtenint l'import de cada factura anual que l'adjudicatari haurà d'emetre.

Independentment de la modalitat escollida, l'import finalment adjudicat comprendrà, tal com ja s'ha detallat, la renovació de les llicències i tot el manteniment reactiu i preventiu que pogués sorgir durant el transcurs de cada anualitat. (Clàusula 4 del present Plec).

En cap cas, el VHIR permetrà la revisió dels imports adjudicats.

Clàusula 5ª. Criteris d'adjudicació.

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

OFERTA TÈCNICA MÀXIM 30 PUNTS

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei, que **no podrà excedir els 10 fulls**. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

Característiques qualitatives i tècniques del servei :

- **Plantejament del servei (màxim 20 punts)**
 - Detallar quina de les dues modalitats detallades, és l'escollida per proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric.
 - Gestió de les noves llicències Kaspersky antivirus.
 - Definició del suport tècnic per a la resolució d'incidències i consultes relacionades amb el programari antivíric.
 - Cost preu/hora dels tècnics de suport.
 - Temps de resposta i resolució de les incidències segons prioritat descrita anteriorment.



- **Millores addicionals (màxim 10 punts)**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Bossa d'hores per a la gestió d'incidències de seguretat.
- Ampliació del nombre de llicències, dins del preu adjudicat i sense costos addicionals pel VHIR.

Barcelona, 2 de setembre de 2019.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).